

广东省人民政府办公厅关于 2022 年第二季度 全省政府网站与政务新媒体检查情况的通报

各地级以上市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构：

为贯彻落实《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号，以下简称《指引》）《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号，以下简称《检查考核指标》）以及省委、省政府关于加强政府网站和政务新媒体管理工作的部署要

求，省政府办公厅组织开展了2022年第二季度政府网站与政务新媒体检查工作，现将有关情况通报如下。

一、总体情况

2022年第二季度，对照国务院办公厅《检查考核指标》，省政府办公厅对全省在运行的562家政府网站进行了全覆盖检查，总体合格率为98.8%，广州、深圳、佛山等15个地级以上市合格率均达100%。4月1日至6月20日，全省共收到网民反馈的“我为政府网站找错”留言1185条，均已按期办理，办结率达100%。

同时，省政府办公厅对全省正常运行的3354个政务新媒体进行了检查，检查范围包括安全问题、内容更新、互动回应三项“单项否决”指标。从检查结果看，绝大多数政务新媒体认真做好信息发布和互动回应工作，符合检查指标要求，总体合格率达99.5%。各级政府网站和政务新媒体不断加大信息公开力度，及时发布、多角度解读稳经济一揽子政策措施，助力经济平稳健康发展。

二、发现的主要问题

（一）政府网站日常运维监管仍需强化。揭东区政府门户网站未严格落实信息内容审查发布制度，出现严重表述错误。部分政府网站信息内容保障不到位，多个动态栏目更新不及时或出现空白栏目，如汕头华侨经济文化合作试验区网站、英德市政府门户网站等。东莞市人力资源和社会保障局网站“就莞用”平台存在测试信息。

部分政府网站互动交流功能建设不完善，如韶关市多个部门网站互动交流栏目嵌套的信件列表内容显示不全，无法查看完整的留言信息；龙门县政府门户网站未畅通咨询建言渠道，全站留言功能无法正常使用。

（二）政务新媒体运维管理仍需规范。本季度检查发现政务新媒体内容不更新现象仍较突出，共 15 个新媒体在监测时间点前 2 周内无更新，如佛山市“佛山统计”微博、惠州市“惠州健康通”微信公众号等。云浮市“云浮市自然资源局”微信公众号未对公开的政府信息做好信息发布审核，发布公示名单时涉及个人隐私的政府信息未做去标识化处理。部分政务新媒体信息发布不规范，如湛江市“湛江市人民政府驻北京联络处”微信订阅号通过对话框发布新闻稿件、潮州市“潮州信访”微信服务号正文直接发布超链接。部分政务新媒体在账号迁移或名称变更后，未及时在全国政务新媒体信息报送系统修改账号名称、文章链接等基本信息，如佛山市“品质大塘”、东莞市“东莞反诈”微信公众号。

三、下一步工作要求

（一）进一步提高政治站位，强化责任担当。各地、各部门要始终坚持把政治建设放在政府网站和政务新媒体工作的首要位置，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，严格落实意识形态工作责任制，认真执行信息先审后发、三审三校制度，坚

决守好意识形态安全“南大门”。要积极实施主旋律弘扬工程，巩固壮大主流思想舆论，切实发挥政府网站和政务新媒体重要作用。各级各类政府网站和政务新媒体要整体联动、协同发声，做好政策汇聚、宣传解读、服务推广和精准推送，聚焦助企纾困和就业支持等政策，让企业和群众应知尽知、应享尽享，尽早受益，着力解决政策落地“最后一公里”问题。

（二）加强政府网站内容建设，提升监管水平。各地、各部门要不断完善政府网站信息内容更新的保障机制，规范稿件来源，提高发布时效，对于内容更新没有保障的栏目要及时归并或关闭。要依法依规做好信息发布和管理，对关键信息进行去标识化处理，切实保护个人隐私安全。各级主管单位要继续落实好政府网站监管责任，对仍持有独立域名的业务系统、办事平台，尽快进行相关信息和服务的整合迁移，并按流程注销原域名。同时，全面检查网站标识码、“我为政府网站找错”等政府网站标识加挂情况，对已集约整合的政府网站要及时变更正确的网站标识信息，已退出监管的网站要删除相关标志标识。

（三）压实政务新媒体管理责任，强化保障措施。各主办单位要健全内容保障机制，加强日常巡检和监测，全面清理排查政务新媒体自建栏目，对于栏目无相关性、长期未更新、无法正常访问等问题，要及时整改到位。各地、各部门要定期组织检查，精准掌握

本地区、本部门政务新媒体开办关停底数，对于集约化平台下发的待核查新媒体账号，要及时登录系统查看处理，确属政务新媒体的要纳入全国政务新媒体信息报送系统监管，无力维护的要坚决关停注销。在做好日常运维的基础上，要不断总结好的经验做法，持续提升政务新媒体建设管理水平。

对此次通报存在问题的政府网站和政务新媒体，有关地市和省直单位要高度重视，立即采取有力措施进行整改，务必见效到位，并于7月20日前将整改情况报送省政府办公厅。

- 附件：1.各地、各部门政府网站检查情况
2.检查发现存在突出问题的政府网站名单
3.各地、各部门政务新媒体检查情况
4.检查发现存在突出问题的政务新媒体名单

广东省人民政府办公厅

2022年7月7日

附件1

各地、各部门政府网站检查情况

(2022年第二季度)

序号	地区、部门	运行网站总数	检查网站数	检查存在突出问题的网站数
1	广州	54	54	0
2	深圳	50	50	0
3	珠海	30	30	1
4	汕头	11	11	1
5	佛山	38	38	0
6	韶关	33	33	0
7	河源	11	11	0
8	梅州	11	11	0
9	惠州	36	36	1
10	汕尾	10	10	0
11	东莞	42	42	1
12	中山	24	24	0
13	江门	10	10	0
14	阳江	9	9	0
15	湛江	19	19	0
16	茂名	35	35	0
17	肇庆	13	13	0
18	清远	11	11	2
19	潮州	8	8	0
20	揭阳	10	10	1
21	云浮	9	9	0
22	省直	88	88	0
合 计		562	562	7

附件2

检查发现存在突出问题的政府网站名单

(2022年第二季度)

序号	地区	网站名称	主办单位	存在的突出问题	网站标识码
1	珠海	斗门区政府门户网站	斗门区人民政府办公室	多个栏目长期未更新	4404030001
2	汕头	汕头华侨经济文化合作试验区网站	汕头华侨经济文化合作试验区管理委员会	多个栏目长期未更新	4405000024
3	惠州	龙门县政府门户网站	龙门县人民政府办公室	互动回应差	4413240044
4	东莞	东莞市生态环境局网站	东莞市生态环境局	多个栏目长期未更新	4419000058
5	清远	清城区政府门户网站	清城区人民政府办公室	多个栏目长期未更新	4418020015
6		英德市政府门户网站	英德市人民政府办公室	多个栏目为空白	4418810020
7	揭阳	揭东区政府门户网站	揭东区人民政府办公室	出现严重表述错误	4452030001

注：检查采样时间为2022年4月1日至6月20日。

各地、各部门政务新媒体检查情况

(2022年第二季度)

序号	地区、部门	政务新媒体总数	检查新媒体数	检查存在突出问题的新媒体数
1	广州	304	304	0
2	深圳	302	302	0
3	珠海	118	118	0
4	汕头	137	137	0
5	佛山	192	192	2
6	韶关	105	105	3
7	河源	78	78	0
8	梅州	170	170	0
9	惠州	98	98	1
10	汕尾	104	104	0
11	东莞	221	221	1
12	中山	172	172	0
13	江门	207	207	0
14	阳江	60	60	1
15	湛江	239	239	2
16	茂名	102	102	0
17	肇庆	79	79	0
18	清远	134	134	0
19	潮州	68	68	0
20	揭阳	86	86	0
21	云浮	99	99	2
22	省直	279	279	4
合 计		3354	3354	16

附件4

检查发现存在突出问题的政务新媒体名单

(2022年第二季度)

序号	地区	新媒体名称	账号类型	主办单位	存在的突出问题	新媒体标识码
1	佛山	佛山统计	新浪微博	佛山市统计局	监测时间点前2周内无更新	440600M020XL0001
2		三水区国有资产监督管理局	微信订阅号	佛山市三水区国有资产监督管理局	监测时间点前2周内无更新	440607M001WX0001
3	韶关	韶关信访	微信服务号	韶关市信访局	监测时间点前2周内无更新	440200M031WX0001
4		畅游南雄	微信订阅号	南雄市文化广电旅游体育局	监测时间点前2周内无更新	440282M002WX0001
5		始兴县应急管理局	南方号	始兴县应急管理局	监测时间点前2周内无更新	440222M009NF0001
6	惠州	惠州健康通	微信服务号	惠州市卫生健康局	监测时间点前2周内无更新	441300M016WX0002
7	东莞	高埗应急管理	微信订阅号	东莞市应急管理局高埗分局	监测时间点前2周内无更新	441900M024WX0004
8	阳江	阳西政府网	微信订阅号	阳西县人民政府办公室	监测时间点前2周内无更新	441721M001WX0001
9	湛江	湛江市商务局	新浪微博	湛江市商务局	监测时间点前2周内无更新	440800M011XL0001
10		徐闻市场监管	微信订阅号	徐闻县市场监督管理局	监测时间点前2周内无更新	440825M001WX0001
11	云浮	云浮市自然资源局	微信订阅号	云浮市自然资源局	泄露个人隐私	445300M034WX0001
12		云浮市住房和城乡建设局	微信订阅号	云浮市住房和城乡建设局	监测时间点前2周内无更新	445300M004WX0001
13	省直	广东应急管理	南方号	广东省应急管理厅	监测时间点前2周内无更新	440000M073NF0001
14		广东国资	南方号	广东省人民政府国有资产监督管理委员会	监测时间点前2周内无更新	440000M025NF0001
15		粤健通	微信服务号	广东省卫生健康委员会	监测时间点前2周内无更新	440000M059WX0004
16		广东省药品监督管理局事务中心	抖音短视频	广东省药品监督管理局	监测时间点前2周内无更新	440000M009DY0001

注：检查采样时间为2022年4月1日至6月20日。